

## kbo-Presseinformation

Vorstandsbereich Unternehmenskommunikation

Michaela Suchy

Leitung

Tel. | 089 5505227-17

Fax | 089 5505227-27

E-Mail | [michaela.suchy@kbo.de](mailto:michaela.suchy@kbo.de)

---

### Fremdbildbefragung 2017

#### **Kliniken des Bezirks Oberbayern (kbo) überzeugen durch Kompetenz und Qualität**

**München, 23. Oktober 2017 – Die Kliniken des Bezirks Oberbayern (kbo) überzeugen durch qualifiziertes Personal und kompetente Angebote für ihre Patienten und Klienten. Das ergab eine von kbo in Auftrag gegebene Umfrage im Juli 2017.**

Aufbauend auf den Ergebnissen der 2016 mit Great Place to Work durchgeführten Mitarbeiterbefragung wurden externe Interviewpartner zu ihren Assoziationen mit kbo befragt. Dazu zählten wahrgenommene Leistungen, Stärken, Kommunikation und Information, Werte und Eigenschaften sowie ihre Erwartungen an kbo für die Zukunft.

Unter den Befragten waren Vertreter der Politik, der organisierten Selbsthilfe und der Presse, Zuweiser wie niedergelassene Ärzte oder Therapeuten, Versorgungs- und Geschäftspartner. Die Teilnahme an den Gesprächen, die die Markenberatung Dietrich Identity führte, war freiwillig und anonym. „Dass sich kbo nicht nur mit sich selbst beschäftigt, sondern Vorreiter für die Weiterentwicklung der Versorgungslandschaft in Oberbayern ist und auch als solcher wahrgenommen wird, liegt mir sehr am Herzen“, sagt Bezirkstagspräsident Josef Mederer, Vorsitzender des kbo-Verwaltungsrates.

#### **Die Ergebnisse**

Als größte Stärken von kbo wurden das qualifizierte Personal und die Kompetenz in der Versorgung von Menschen mit einer psychischen Erkrankung genannt. Es folgen die Stärke in der Regionalisierung der Angebote und das einheitliche Erscheinungsbild auf den Plätzen drei und vier. Weitere genannte Aspekte sind die Vielfalt des Angebots, Schnelligkeit und Zukunftsorientierung.

Auf die Frage, welche Eigenschaften kbo auszeichnen, wurden kompetent, zuverlässig, menschlich und nah sowie innovativ am häufigsten genannt. Nach den Erwartungen für die Zukunft gefragt, spricht sich fast die Hälfte für einen weiteren Ausbau der medizinischen Angebote und der Weiterentwicklung einer qualitativ hochwertigen Versorgung aus, unter anderem in den Bereichen der

**Kliniken des Bezirks Oberbayern – Kommunalunternehmen (kbo)**

Rechtsform: Selbstständiges Kommunalunternehmen des öffentlichen Rechts (Art. 75 BezO)

Vorstand: Diplom-Volkswirt Martin Spuckti (Vorsitzender) | Dr. med. Margitta Bormann-Hassenbach

Verwaltungsratsvorsitzender: Bezirkstagspräsident Josef Mederer

Sitz: Landeshauptstadt München | Amtsgericht München HRA 90125 | USt-IdNr. DE251869316

Bankverbindung: HypoVereinsbank AG München · IBAN: DE96700202700667964954 · BIC: HYVEDEMMXXX

ambulanten sowie kinder- und jugendpsychiatrischen Angebote, des Krisendienstes, der beruflichen Wiedereingliederung, der Verbindung zwischen stationärer Behandlung und Entlassung und der Behandlung seltener psychischer Erkrankungen.

Vorstandsvorsitzender Martin Spuckti zeigt sich sehr zufrieden mit dem Ergebnis: „Unsere kbo-Markenbotschaft ‚Zuverlässig an Ihrer Seite‘ scheint angekommen und angenommen zu sein. Wir sind auf einem richtigen Weg.“ Und Vorstand Dr. Margitta Borrmann-Hassenbach ergänzt: „Unser Umfeld hat hohe Erwartungen an uns. Diese zu erfüllen, dafür sind wir angetreten und dafür setzen sich unsere Mitarbeitenden Tag für Tag mit ihrem ganzen Engagement ein.“

### **Kliniken des Bezirks Oberbayern (kbo)**

Seit Anfang 2007 arbeiten die Kliniken des Bezirks Oberbayern (kbo) unter dem Dach eines Kommunalunternehmens zusammen. kbo ist ein Verbund von Kliniken und ambulanten Einrichtungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik für Kinder, Jugendliche und Erwachsene, Neurologie und Sozialpädiatrie. 6.700 Mitarbeiter behandeln, pflegen und betreuen etwa 110.000 Patienten jährlich. Diese Leistungen bietet kbo stationär, teilstationär und ambulant – wohnortnah in ganz Oberbayern an über 20 Standorten. Die gemeinsamen Werte Sicherheit, Nähe und Vielfalt zeichnen uns aus.

Zu kbo gehören:

- kbo-Heckscher-Klinikum
- kbo-Inn-Salzach-Klinikum
- kbo-Isar-Amper-Klinikum
- kbo-Kinderzentrum München
- kbo-Lech-Mangfall-Kliniken
- kbo-Sozialpsychiatrisches Zentrum
- Ambulanter Psychiatrischer Pflegedienst München
- Autismuskompetenzzentrum Oberbayern

### **Pressekontakt**

Kliniken des Bezirks Oberbayern – Kommunalunternehmen  
Michaela Suchy | Leitung Vorstandsbereich Unternehmenskommunikation  
Prinzregentenstraße 18 | 80538 München  
Telefon: 089 5505227-17 | Fax: 089 5505227-27  
E-Mail: [michaela.suchy@kbo.de](mailto:michaela.suchy@kbo.de) | Web: [kbo.de](http://kbo.de)